

成都市第五人民医院
单病种质量控制系统维保服务项目

采
购
文
件

项目编号：FC-2024-082

采购人：成都市第五人民医院

二〇二四年十二月

目 录

第一章 比选邀请	2
第二章 供应商须知	5
第三章 供应商资格审查及符合性审查	9
第四章 采购需求	13
第五章 评分标准	16
第六章 响应文件格式	17

第一章 比选邀请

序号	应知事项	说明和要求
1	采购人	成都市第五人民医院
2	项目名称	成都市第五人民医院单病种质量控制系统维保服务项目
3	项目编号	FC-2024-082
4	采购需求	详见采购文件第四章
5	项目预算 (实质性要求)	6万元/年，本项目一采三年，合同一年一签。 超过采购预算的报价为无效报价。
6	最高限价 (实质性要求)	6万元/年。 超过最高限价的报价为无效报价。
7	邀请方式	成都市第五人民医院官方网站和四川招标投标网上以公告形式发布
8	资格要求 (实质性要求)	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定： 2、本项目的特定资格要求：无。
9	联合体 (实质性要求)	<input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
10	合同分包、转包 (实质性要求)	<input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
11	现场踏勘	<input checked="" type="checkbox"/> 不举行 <input type="checkbox"/> 举行 (1) 踏勘签到时间： (2) 踏勘签到地址： (3) 踏勘时间： (4) 联系人： (5) 联系电话： 注：供应商自行前往踏勘地点，所产生的费用由供应商自行承担。 参与投标默认为已经踏勘完成，如因供应商未踏勘现场所引起的不利

		因素以及相关安全责任等问题均由供应商自行负责。
12	比选有效期 (实质性要求)	120天。比选有效期内供应商不得对其报价及相关承诺进行实质性变更，否则将被列入医院黑名单并追究其违约责任。响应文件中载明的响应文件有效期可以长于采购文件规定的期限，但不得短于采购文件规定的期限。否则，其响应文件将作为无效处理。
13	答疑会	<input type="checkbox"/> 组织 <input checked="" type="checkbox"/> 不组织
14	比选保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不收取
15	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不收取
16	评审方式	<input type="checkbox"/> 综合评分法 通过资格、符合性审查且满足采购文件全部实质性要求的供应商达到比选条件，评审小组按照评审因素进行评分， 得分最高 的供应商为成交供应商。若得分相同则报价最低的为成交供应商，若报价相同且所有技术、服务及商务要求响应情况均一致则采取随机抽取的方式确定成交供应商。 <input checked="" type="checkbox"/> 最低评标价法 通过资格、符合性审查且所有技术参数要求和商务要求均符合要求的供应商达到比选条件，评审小组按照最终报价进行评审， 最终报价最低 的供应商为成交供应商。若报价相同且所有技术、服务及商务要求响应情况均一致则采取随机抽取的方式确定成交供应商。
17	报名时间	2024年12月12日至2024年12月18日(法定公休日、法定节假日除外) 上午9:00-下午17:00
18	报名方式	供应商应通过云招采供应平台线上报名，报名链接： https://mk.cd5120.com:28083 ，报名资料加盖单位公章以PDF扫描件的形式上传。
19	采购文件 获取方式	供应商应通过成都市第五人民医院官方网站(网址： www.cd5120.cn)和四川招投标网(网址： http://www.scbid.com/)发布的采购公告 免费 获取采购文件。
20	响应文件	<input checked="" type="checkbox"/> 线上提交：

	<p>提交方式 (实质性要求)</p>	<p>供应商应通过云招采供应平台在提交响应文件截止时间前填写首次报价（加密）并提交电子版响应文件（加密）。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>现场提交：</p> <p>（1）纸质版响应文件应在提交响应文件截止时间前送达比选地点；</p> <p>（2）文件份数：正本1份、副本_1_份</p> <p>（3）递交响应文件截止时间：另行通知，以比选时间公告为准。</p> <p>（4）比选地点：成都市第五人民医院（成都市温江区麻市街33号），具体地点以比选时间公告为准。</p> <p>注：供应商可在报名审核后及时进行响应文件的编制，以确保在提交响应文件截止时间前提交；电子版响应文件与纸质版响应文件必须一致，若有一致，以纸质版响应文件为准，在最终确认表上作出书面澄清。</p> <p>未按方式提交或逾期送达或没有密封的响应文件恕不接收</p>
21	<p>联系方式</p>	<p>（1）采购部门：医学工程部 联系方式：彭老师 028-82782640</p> <p>（2）项目主管部门：信息统计部 联系方式：张老师</p> <p>（3）监督部门：审计部 联系方式：028-82724310</p> <p>（4）医院招采平台-云招采供应平台：技术支持 400-8881345</p>

第二章 供应商须知

序号	应知事项	说明和要求
1	报价	<p>(1) 本项目报价统一使用人民币报价；</p> <p>(2) 报价应是完成比选项目全部工作内容的价格体现，是最终用户验收合格后的总价，包含了供应商完成本项目所需的一切费用，即项目包干价。</p>
2	响应文件编制要求 (实质性要求)	<p>(1) 响应文件的格式</p> <p>供应商应仔细阅读本采购文件，按采购文件第六章“响应文件格式”进行编制，供应商在编制响应文件时应使用该章所附格式；该章未规定格式的，由供应商根据实际情况自主编制，但不得影响响应文件内容的完整性和有效性；供应商应在“响应文件格式”前附文件索引表、目录；</p> <p>(2) 响应文件的语言</p> <p>1. 采购人和供应商之间的所有函件往来必须使用汉语语言文字。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，所提供的外文资料将被视为无效材料（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照除外）；</p> <p>2. 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准，如因未翻译而造成的无效，由供应商承担；</p> <p>(3) 响应文件的签署、盖章</p> <p>响应文件应根据采购文件的要求签署、盖章。</p>
3	响应文件的密封和标注	<p>(1) 供应商应在纸质版响应文件正本和副本的封面上注明供应商名称、项目编号、项目名称，并分别标上“正本”、“副本”字样。</p> <p>(2) 纸质版响应文件包括正本、副本，响应文件副本可采用正本的复印件。响应文件应当密封，注明供应商名称、项目编号、项目名称。</p>
4	合格供应商 (实质性要求)	<p>(1) 具备法律法规和本采购文件规定的资格条件；</p> <p>(2) 不属于禁止参加本项目采购活动的供应商；</p> <p>(3) 在医院招采平台-云招采供应平台上向采购人提交了报名资料并</p>

序号	应知事项	说明和要求
		审核通过（流标后再次挂网采购的项目仍旧需再次报名）。
5	比选程序	<p>（1）供应商在提交响应文件截止时间前线上填写首次报价（加密）并提交电子版响应文件（加密），并在比选当天提交响应文件截止时间前扫描二维码签到，同时现场递交纸质版响应文件。</p> <p>（2）采购人检查供应商递交的响应文件密封情况，供应商现场对电子版响应文件解密，确认后由供应商授权代表签字确认。</p> <p>（3）评审小组根据采购文件对供应商的响应文件进行资格审查、符合性审查及其他有效性审查。若项目为第一次挂网比选，审查合格的供应商应满足3家以上（含3家），评审小组与合格的供应商进行谈判；合格供应商不足3家的不得进行下一步评审。若项目非第一次挂网比选，评审小组与合格的供应商进行谈判，不受数量限制。</p> <p>（4）根据供应商扫码签到时随机获取的签到码顺序，评审小组逐一与通过资格审查和符合性审查的供应商进行谈判，要求供应商提供最终报价作为有效报价参与评审。供应商最终报价不得高于响应文件首次报价；供应商通过云招采供应平台填写最终报价及补充承诺，同时扫描上传纸质版最终确认表（加盖单位鲜章，最终报价须一致）一并提交，经评审小组确认无误后方可离场。</p> <p>（5）评审小组对通过资格审查和符合性审查的供应商进行评审，按照评审办法确定候选成交供应商。</p> <p>（6）比选当日，供应商应保证响应文件中所写明的法定代表人或委托代理人的联系方式的畅通，并确保其具备与采购人就本项目进行谈判及在我单位的招采平台-云招采供应平台上进行操作等条件。</p>
6	货物质量要求 (实质性要求)	<p>（1）供应商响应货物均为经检验合格的生产厂家原装全新合格产品，供应商承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关的质量标准和出厂标准并提供产品合格证；</p> <p>（2）若出现质量问题，供应商负责按照采购人要求办理退货并承担因货物质量导致的经济和法律责任；</p> <p>（3）国家或行业主管部门对供应商和采购产品的技术标准、质量标准</p>

序号	应知事项	说明和要求
		和资格资质条件等有强制性规定的，应当符合其要求。
7	服务质量要求 (实质性要求)	<p>(1) 符合本采购文件及采购人承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关的质量标准和出厂标准；</p> <p>(2) 国家或行业主管部门对供应商和服务的技术标准和资格资质条件等有强制性规定的，应当符合其要求。</p>
8	知识产权要求 (实质性要求)	<p>(1) 供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。除非采购文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权；</p> <p>(2) 供应商将在比选项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）；</p> <p>(3) 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。</p>
9	供应商纪律要求 (实质性要求)	<p>(1) 比选申请人参加比选不得有下列情形：</p> <p>①提供虚假材料谋取成交资格；</p> <p>②采取不正当手段诋毁、排挤其他比选申请人；</p> <p>③与采购人、其他比选申请人恶意串通；</p> <p>④向采购人、评审小组成员行贿或者提供其他不正当利益；</p> <p>⑤拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；</p> <p>⑥采购人到成交供应商现场查验，发现有与响应文件承诺不符的情况。</p> <p>⑦法律法规规定的其他情形。</p> <p>有上述情形之一的比选申请人，属于不合格比选申请人，其比选申请人或成交资格将被取消。</p> <p>(2) 有下列情形之一的，视为供应商串通投标：</p>

序号	应知事项	说明和要求
		①不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制； ②不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜； ③不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人； ④不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异； ⑤不同供应商的投标文件相互混装。 ⑥法律法规规定的其他情形。
10	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	（1）利害关系供应商处理。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的采购活动。（提供承诺函） （2）前期参与供应商处理。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供承诺函） （3）利害关系代理人处理。2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其响应文件作为无效处理。（提供承诺函）
11	禁止参加本次采购活动的供应商（实质性要求）	（1）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，采购人将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商在递交响应文件截止之日前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商报名参加本项目的采购活动（以联合体形式参加本项目采购活动，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录）。 （2）列入医院黑名单库的供应商不能参加本项目的采购活动。
12	采购文件澄清、修改	采购人在采购期间发出的一切澄清、修改均为采购文件的有效组成部分。
13	供应商质疑	向采购人书面提出。
14	成交公告及合同签	（1）比选完成后，采购人在医院官网（网址：www.cd5120.com）上发

序号	应知事项	说明和要求
	订	<p>布评审结果公告，同时在云招采供应平台上向成交供应商推送成交信息；</p> <p>(2) 请成交供应商在结果公告发出次日起三个工作日后，联系项目主管部门沟通合同签订事宜。</p> <p>(3) 若成交供应商以非正当理由放弃成交，将列入医院“黑名单”，不得参与本单位的采购活动。</p>
15	实质性响应	<p>供应商应满足采购文件所有实质性要求，不满足将被作为无效响应处理。</p>

第三章 供应商资格审查及符合性审查

资格审查			
序号	资格审查项	通过条件	结论
1	具有独立承担民事责任的能力	(1) 供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”； (2) 若为分单位，除提供总单位和分单位的“营业执照”以外，还需提供总单位授权分单位参与本项目采购活动相关事宜的授权证明； (3) 若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”； (4) 若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”； (5) 若为自然人：提供“身份证明材料”。	
2	法定代表人身份证明书或法定代表人授权委托书	(1) 法定代表人参与：提供法定代表人身份证明书及其身份证复印件加盖公章。 (2) 授权代表参与：提供法定代表人授权委托书以及法定代表人和授权代表的身份证复印件加盖公章。 注：格式见第六章“法定代表人身份证明书”以及法定代表人授权委托书。	
3	具有健全的财务会计制度	提供承诺函 (注：格式见第六章承诺函)	
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力		
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录		
6	具有良好的商业信誉		
7	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没		

资格审查			
序号	资格审查项	通过条件	结论
	有重大违法记录		
8	法律、行政法规规定的 其他条件		
9	本项目特定资格条件： 无。	如涉及，提供证明材料。	

符合性审查			
序号	符合性审查项	通过条件	结论
1	采购文件中实质性要求	供应商符合第四章“★”的条款（若涉及）	
2	响应文件编制	符合采购文件编制的实质性要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	
3	签字、盖章	符合采购文件要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	
4	报价	符合采购文件报价要求； 注：供应商无需另行提供证明材料	

第四章 采购需求

一、项目概述

成都市第五人民医院拟比选一家供应商为我院提供单病种质量控制系统维保服务。本项目共 1 个包。

★二、采购清单

序号	项目	单位	数量	预算单价	预算总价
1	单病种质量控制系统维保服务项目	项	1	6 万元/年	6 万元/年

★三、技术服务要求

(一) 系统日常运维服务

1、为我院的单病种质量控制系统提供所有功能使用维护，功能清单如下：

系统名称	模块	子模块	功能说明
单病种上报平台	单病种数据上报	上报患者筛选	系统覆盖国家要求的病种的上报患者筛选，并支持自动识别ICD编码要求的出院患者。
		上报内容	系统覆盖国家要求的病种的全部上报内容。
	医生端事中填报	患者事中筛选	入组提醒：系统可根据患者临床诊疗信息实时自动筛选符合上报的患者，在电子病历书写界面弹窗提醒医生，给出入组建议，支持医生忽略入组提醒。如医生在入院记录初步诊断中输入“心衰”，系统立即弹窗提醒：该患者符合“心力衰竭”上报入组条件。
			出组提醒：系统可根据患者临床诊疗信息（诊断、手术、患者基本信息）对已入组病种填报的患者满足排除条件时，在临床实时并自动提醒病种上报出组。

患者 入组 筛选	事中填报	在医生诊治过程中实时采集填报数据，对病种入组患者的上报项目完成系统自动填报以及人工补填；
	填报进度	系统可根据病种填报内容汇总填报进度。
	病种数据 检索	系统可根据出院或入院时间范围检索出病种上报数据，包含累计病历数和患者数。并支持显示每个病种的待填报数、已上报数，下钻到每个病种的数据填报入口。
		系统可根据出院或入院时间范围按填报状态、上报状态、入组状态、病案号、患者姓名、科室、主管医生等维度进行数据检索（可一键重置），支持选择含其他病种已上报患者，并以列表形式展示，支持查看、填报、删除、日志、审查的操作内容。
	病种自动 入组	根据单病种国家填报要求，基于患者首页诊断编码、手术编码对符合填报要求的患者进行自动入组。
	手动入组	支持对系统自动筛选范围外的患者进行人工手动选择入组。 系统可根据就诊时间范围按入组项目、入院方式、病案号、患者姓名、科室等维度进行病历检索（可一键重置），以列表形式展示，并支持入组操作和入组项目修改。
	病种漏报	支持通过填报状态、上报状态查询对系统自动筛选填报患者中没有完成填报，没有完成上报，上报失败（漏报）的患者。
	多病种入 组冲突提 醒	患者同时满足多病种入组条件时，系统根据病案诊断（手术）自动入组多个病种，在进行其他病种填报时提示该患者已入组病种
	病组优先 入组	对于同一个患者满足多个病种入组条件时，系统支持根据医院填报要求对入组病种进行患者优先入组逻辑处理

数据 填报	填报病例检索	支持按照时间、填报状态、科室等维度对填报病例进行快速查找。
	填报病种	用户根据病种权限对具有上报权限的病种进行填报。
	系统自动填报	系统基于患者诊疗过程中结构化、非结构化信息，支持自动填报病种相关上报项目内容，支持医生查阅、修改。例如，对于急性心肌梗死病种，当首次超声心动图结果显示“左室射血分数LVEF43%，左室舒张末内径45mm，左室室壁瘤”时，系统可自动在填报页面的STEMI-2项中实现以上字段内容的自动抓取及报告时间信息抓取。
	人工补充填报	支持用户病种上报数据项目多次修订、保存。
		支持对必填信息项进行特殊标记提醒。
		支持对病种上报必填项目的完整性进行提醒及上报拦截。
		支持对入组多病种患者（上报患者）进行提示。
	填报数据自动校验	填报完整性校验：系统自动对国家单病种上报的必填项内容进行自动审核，对存在未填写的必填项进行主动提醒，并红框重点提醒。
		填报数据质量校验：从数据类型、质量、逻辑等维度，对病种填报的数据质量进行审核，及时提醒填报员，支持数据错误原因的详细查看。
	填报内容审查	填报字段表单统计：支持在查看填报数据的表单统计情况，包括：系统推荐项目数、界面计算项目数、前端界面默认值项目数、用户修改过的项目总数、用户保存总数、系统填报率、表单填报率的具体数值情况，并用不同颜色标记数值和填报内容所在位置。
填报字段数据溯源：支持点击每个填报字段的数据		

		内容，查看填报数据的来源，且支持快速定位，实现填报内容的追溯。
	原始病历查询	系统应支持在填报页面同屏调取进行该患者病历，显示患者就诊次数、住院次数、门诊次数、急诊次数等基本信息，并支持直接查看病案首页（医生端、病案端）、入院记录、谈话记录、出院/死亡记录、病程记录、手术记录、医嘱单、检验结果、检查结果等信息，其中药品医嘱、检查、检验结果支持快速检索并展示医嘱闭环。
	个性化默认值	支持对主观项目进行个性化默认值配置
填报审核	审核病例检索	支持按照时间、审核状态、科室等维度对病例进行快速查找。
	填报数据审核	支持对权限范围内的病种填报数据进行审核通过、驳回； 支持单例审核，批量审核（驳回）。
		支持对上报失败数据自动驳回,并根据国家平台上报失败原因自动填写驳回原因
	原始病历查询	系统应支持在填报页面同屏调取进行该患者病历，显示患者就诊次数、住院次数、门诊次数、急诊次数等基本信息，并支持直接查看病案首页（医生端、病案端）、入院记录、谈话记录、出院/死亡记录、病程记录、手术记录、医嘱单、检验结果、检查结果等信息，其中药品医嘱、检查、检验结果支持快速检索并展示医嘱闭环。
	审核日志查询	支持查看病例的填报记录，包括填报员/审核员、时间等信息。
	上报管理	上报病例检索

	患者数据 上报	支持在内网状态下通过接口形式对审核通过的病例进行直接上报。	
		支持单例上报，批量上报，批量重报对审核通过病种进行上报，其中批量重报是指对上报失败的患者进行二次系统抓取信息进行自动补全后进行重报。	
		上报状态	支持通过病种上报状态查询上报数据。
			支持对上报成功、上报失败、上报失败原因的查看。
	多病种上 报冲突提 醒	患者同时满足多病种入组条件时，系统根据病案诊断（手术）自动入组多个病种，其中一个病种已完成上报，在进行其他病种上报时提示该患者已上报病种	
	病历 入组	病历入组	系统可根据就诊时间范围按入组项目、入院方式、病案号、患者姓名、科室等维度进行病历检索（可一键重置），以列表形式展示，并支持入组操作和入组项目修改。
	回收 站	回收站	支持按照入院时间、出院时间、病种名称自动统计由系统推荐上报但被医生手动筛选的患者列表，列表信息包括病案号、入组状态、删除时间、操作用户，并可查看删除原因或进行恢复入组操作。可支持人为删除数据的批量导出。
	填报 汇总	上报患者 数汇总	支持通过上报患者的角度，查种病种上报情况。
			病种上报例数，至少包括：今日上报数（环比、同比）、本月上报数（环比、同比）、本年上报数（同比）、累计上报数，并支持页面置顶展示。
			系统可根据院区、科室、医疗组、病种分类、病种名称、年、月等维度选择查询病种统计数据，至少包括：上报例数、上报科室、上报病种、病种上报率、病种及时率、病种分布、病种费用、住院天数、病种费用趋势、住院天数趋势、病种平均费用、上

		<p>报排名、年龄分布、患者性别分布等项目的详细情况。</p> <p>支持按照病种上报病例数对每个科室进行排名，点击上报病例数可下钻查看每个科室上报各病种的详细病例数列表。</p>
	出院患者数汇总	<p>支持从出院患者角度对上报病种和病例情况进行统计分析。</p> <p>支持按照出院时间、院区、科室、医疗组、病种分类、病种名称等条件筛选统计范围。</p> <p>支持对院内病种上报情况进行统计分析，至少包括：应上报例数、上报成功例数、上报率、平均住院日（天）、次均费用（元），并支持页面置顶展示。</p> <p>支持以图形、趋势、列表等形式展示各项上报情况分析，至少包括：患者上报率变化趋势、患者入组-上报趋势、上报病种分布、病种费用趋势、住院日趋势、病种平均费用分布、病种费用排名、年龄分布、性别分布、科室漏填报率top10、科室已填报例数top10排名等指标。</p> <p>提供病种填报汇总明细表、科室填报汇总明细表、医疗组填报明细表、病种科室填报汇总明细表、科室医生组填报汇总明细表，并支持数据明细下钻，查看详细的单病种患者明细列表清单。</p>
	质控指标数据统计	<p>系统可根据出院日期、院区、科室、医疗组、病种名称、细指标名称等多维度进行统计分析筛选。</p> <p>支持从各病种的上报指标概览维度，包括各指标概览下的执行率情况、资源消耗情况。</p> <p>执行率情况：支持对当前病种各上报指标的上报例数、指标执行例数、执行率情况进行统计分析；</p>
	填报率统	可通过雷达图的方式按照填报信息来源对病种的填

	计	报率进行展示，对填报率趋势进行展示。	
		提供各病种填报情况报表，包括患者数、系统平均填报项目数、病种平均填报项目数、病种平均填报项目占比、病种最大填报项目数、病种最大填报项目占比、病种最小填报项目数、病种最小填报项目数占比、系统填报项目覆盖数、病种填报项目覆盖数、病种填报项目覆盖率。	
	数据对接	院内数据来源	支持对接院内系统：HIS、LIS、RIS、病案首页等（院内结构化数据）系统。
		国家单病种中心	支持通过医院前置机直接对接国家单病种中心数据接口服务，实现病种数据直接上报。
	系统管理	用户管理	系统可根据用户名、用户类型、上报病种进行检索管理情况。并以列表形式展示用户的创建时间，支持管理员进行账户增加、修改、删除等角色维护系统用户。
		角色管理	支持定义角色权限，至少应包含：医院用户、医院管理员、系统管理员。
		权限管理	支持根据角色进行系统功能、数据权限管理，以及定义用户上报病种范围。
	公告管理	平台公告	支持通过平台发布单病种上报管理相关各项公告，并在平台用户登录系统时进行提示
		系统版本	系统功能迭代时，会自动发布平台功能优化内容，辅助用户了解平台功能新特性
		病种更新	根据国家平台病种发布要求，平台同步发布病种更新说明，介绍病种填报内容变化
单病种过程质量控制	病种覆盖	系统覆盖国家卫健委发布的病种/术式。	
	自动入组	系统支持根据患者病情，自动将符合要求患者纳入单病种监控范围，并提醒。	

	手动出组	支持临床根据自身需求对系统自动入组的患者进行手动出组，支持出组理由的输入。出组后，该患者后续将不会进行质控提醒。
	指标依据	质控指标来源国家卫健委单病种上报平台规定的特定（单）病种质控指标。
	事中过程质控	在诊疗过程中，支持自动对电子病历和医嘱等进行质控项目的规范性检查，一旦发现医生诊疗行为偏离质控指标要求将会实时提醒，引导医生按照规范要求完成诊疗项目。
		在患者住院的整个诊疗过程中，系统支持自动解析病历内容，根据病历内容变化，对医疗过程质量进行实时质检，并及时提醒医生。
		在质控过程中，支持医生对某个质控项手动点击“完成”按钮，并支持完成理由的选择，以及忽略理由的输入。
		支持必完成项目标记提醒。
	分级卡控	结合医院监管需求，医院可根据自身业务需求设置过程质控的提醒方式，强度分为三级卡控提醒。 支持质控项的单个、批量进行配置。
质量管理平台	质控分析	单病种概况： （1）系统支持查看医生之间单病种质控指标的完成率和失败率比较情况，并支持下载统计结果，临床质控执行情况按照质控项目以图形化进行汇总。 （2）统计结果图表支持按具体病种的质控指标单独或全部展示完成率和失败率，并支持数据下载。
		医生质控监测：以医生为统计维度，系统支持对医院科室、病种、质控项目的维度，统计出单病种质控指标的完成率和失败率比较情况。统计结果图表应支持按具体病种的质控指标单独或全部展示完成率和失败率，支持下载统计结果。
		科室质控监测：以科室为统计维度，系统应支持对医院科室、病种、质控项目的维度，统计出单病种质控指标的完成率和失败率比较情况。统计结果图表应支持按具体病种的质控指标单独或全

	部展示完成率和失败率，支持下载统计结果。
患者 分析	出院人次：支持患者出院人数趋势图查看；支持查看患者明细，至少应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数等，表格支持下载。
	住院天数：系统支持对医院科室、病种的维度，统计患住院天数、平均住院日、住院日中位数的具体数值情况统计，支持患者明细查看，至少应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数等，表格支持下载。
	年龄分布：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出年龄分布的情况，包括条形图以及趋势图，并支持以图形形式查看患者明细，至少应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数等，表格支持下载。
	主管医生：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出该医生分管的患者例数情况，并支持查看患者明细，至少应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数等，表格支持下载。
	死亡患者：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出某一个病种在特定时间段内的住院患者总例数和治疗结果死亡的例数具体数量，并支持查看患者明细，至少应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数等，表格支持下载。
	离院方式：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出某一个病种在特定时间段内的住院患者各种离院方式的例数情况，并支持查看患者明细，至少应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数等，表格支持下载。

2、系统问题处理服务：提供系统使用方面相关咨询服务，并对我院提出的系统问题及时响应，保障问题处理时效性，并输出问题处理记录；

3、系统实用操作手册：向我院提供最新的操作手册；

4、系统故障及时处理：若系统出现应用故障提供及时响应处理技术服务，保障系统运行稳定性。

5、服务器巡检服务：提供一年不低于1次的服务器巡检，包括操作系统、CUP、内存、磁盘占用，中间件、数据库应用情况进行巡检，保障系统稳定运行，并出具巡检报告。

6、产品功能巡检服务：提供一年不低于1次的产品功能巡检服务，包括系统接口运行稳定性，产品功能应用稳定性，功能完整性，数据展现完整性进行稳定性巡检，并出具巡检报告。

7、数据采集巡检服务：提供一年1次的数据采集巡检服务，对系统应用所需的采集服务进行稳定性巡检，保障数据采集服务稳定性，并出具巡检报告；

8、提供单病种医师权限维护服务；

9、提供单病种系统对诊疗过程质量追踪的数据，如依据病种的诊疗指南对诊疗过程的合理性、合法性等进行追踪、提醒；

10、保障单病种病案首页提取准确性。

（二）更新服务

1、上报表单现场更新：根据政策和我院需求调整，提供新增或调整上报表单，提供不定期的表单内容更新，承诺根据国家平台的调整内容进行同步。

（三）系统运营服务

1、现场运营巡访：提供一年不低于1次的现场产品使用情况回访，并针对回访情况进行总结及处理，进一步提高系统应用效果，并输出运营巡访报告。

2、现场运营培训：提供一年不低于1次的现场培训记录，针对医院新医生进行系统强化培训，并输出系统培训记录。

3、产品分析运营报告：每年服务尾期根据年度服务及系统运营情况提供不低于1次运营分析报告。

（四）服务方式

1、电话支持技术服务：系统出现问题时，采购人在电话通知服务商。服务商提供7*24小时技术服务支持。服务商收到故障处理通知后，须安排维护人员在30分钟内做出响应。通过电话指导进行常规检查，判断故障范围，根据故障难度进行处理。

2、远程网络支持技术服务：公司还提供远程网络支持服务。电话支持技术服务指导无法排出故障的，根据我院使用科室的需要，服务商须提供远程互联网

服务，服务商应安排运维工程师通过网络技术，远程操作，检查问题，解决部分故障。

3、现场支持技术服务：如果问题不能通过电话、远程网络的方式解决，服务商应在8小时内派出系统运维工程师到现场解决问题。

4、客服对接：服务商应提供7*24小时的客服电话接听服务。

5、专人对接：提供一名中级以上的系统运维工程师对接我院的单病种质量控制系统相关维护工作。

（五）应急响应

1、服务商应提供应急方案：通过远程及现场无法修复的故障，服务商应提供应急方案，保障科室业务正常运行。

★四、商务要求

1、服务期限：自合同签订之日起三年，合同一年一签。

2、服务地点：成都市第五人民医院指定地点。

3、付款方式：年度服务期满，经医院对供应商提供的服务考核合格后，供应商应向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料，采购人在收到发票的30日内支付年度系统维护服务费用。

4、报价说明：本项目以金额报价，供应商报价应为包干价，此报价应包含：人工、交通费、升级更新费用、安装及相关软件授权费用、调试费、培训费、接口费以及税金等所有费用。采购人不再另行支付任何费用。

注：本章中带“★”的条款为实质性要求，不满足将被作为无效响应处理。

第五章 评分标准

(本项目采用最低评标价法)

第六章 响应文件格式

(响应文件封面)

项目名称：

项目编号：

响应文件

供应商名称（公章）：

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：

联系方式（移动电话）：

日期： 年 月 日

一、比选申请函（实质性要求）

成都市第五人民医院：

我方全面研究了“_____项目”采购文件（项目编号：_____），决定参加贵单位组织的本项目的比选。我方授权_____（姓名、职务）代表我方（比选申请人单位名称）全权处理本项目比选的有关事宜。

1. 我方自愿按照采购文件规定的各项要求向采购人提供所需服务，投标价为详见报价表。

2. 一旦我方中选，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证向采购人提供符合采购要求和标准的服务，并交付采购人验收。

3. 我方为本项目递交的响应文件正本 1 份，副本 1 份，电子版 1 份。

4. 我方递交的电子版响应文件与纸质版响应文件完全一致，若电子与纸质文件不一致，由此导致的后果自行承担。

5. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与比选报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

6. 我方同意所递交的响应文件在递交响应文件截止日起计算 120 天的比选有效期内有效，在此期间，我方将受此约束。

7. 我方如中选，承诺将按照采购文件规定的付款方式、服务时间、地点等内容严格履约，如不按采购文件要求履约，自愿承担全部责任。

8. 我方如用虚假材料或恶意方式提出质疑，将承担相应的法律责任。如有上述行为，我方将无条件承担贵单位相关的调查论证费用。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

二、具有独立承担民事责任的能力（实质性要求）

（按第三章要求提供，盖单位公章）

三、法定代表人（单位负责人）授权书(实质性要求)

成都市第五人民医院：

本授权声明：XXXX XXXX（比选申请人单位名称）XXXX（法定代表人/单位负责人姓名、职务）授权_____（被授权人姓名、职务）为我方“XXXX”项目（编号：XXXX）比选活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关比选、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

供应商名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）：_____（签字或者加盖个人名章）

身份证号码：_____

授权代表签字：_____（签字）

身份证号码：_____

2024年 月 日

注：

- 1、供应商委托其他人（非法定代表人或非单位负责人）参与本项目比选时适用此格式；
- 2、供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。
- 3、应附法定代表人（单位负责人）身份证明材料复印件和授权代表身份证明材料复印件。
- 4、身份证明材料包括居民身份证或户口本或军官证或护照。
- 5、身份证明材料应同时提供其在有效期的材料，如居民身份证正、反面复印件。

法定代表人（单位负责人）身份证明

比选申请人单位名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____系

（比选申请人单位名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证正、反面复印件

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

日期：XXXX

注：法定代表人或单位负责人亲自参与本项目比选时适用此格式。

四、承诺函(实质性要求)

成都市第五人民医院:

本单位 XXXX (供应商名称) 参加 XXXX (项目名称) 的采购活动, 并已知晓限制性供应商的要求, 现本单位郑重承诺如下:

一、具备本项目规定的资格条件:

- (一) 具有独立承担民事责任的能力;
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (五) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件;
- (七) 根据采购项目提出的特殊条件。

二、本单位承诺在参加本项目政府采购活动前三年中本单位及其现任法定代表人(单位负责人)、主要负责人不具有行贿犯罪记录。

三、完全接受和满足本项目采购文件中规定的实质性要求, 如对采购文件有异议, 已经在比选截止时间届满前依法进行维权救济, 不存在对采购文件有异议的同时又参加比选以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

四、参加本次采购活动, 不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的采购活动; 不存在为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形; 不存在在同一合同项下的采购项目中, 同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人。

五、我单位不存在列入医院黑名单库的情形。

六、响应文件中提供的能够给予我单位带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

七、我方保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务(包括部分使用), 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由我方承担所有相关责任。除非采购文件特别规定, 采购人享有本项目实施过程中产生的

知识成果及知识产权。我方若将在比选项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，我方提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。如采用了我方所不拥有的知识产权，则在报价中已经包括合法获取该知识产权的相关费用。

八、所提供产品涉及国家规定强制采购范围内的，均符合相关要求。

九、我方承诺没有为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

十、我方将严格按照相关法律法规的要求参与医院采购活动，积极配合医院营造风清气正的亲清营商环境。不以现金、红包、回扣、有价证券、贵重礼品等任何形式影响采购人采购行为。

十一、我单位郑重承诺：不组织、不参与任何陪标、围标、串标行为；绝不以他人名义投标，不以任何弄虚作假的方式参加投标。

本单位对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称：XXXX（单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX

日期：XXXX

注：1、供应商在参加采购活动前，被纳入法院、工商行政管理部门、税务部门、银行认定的失信名单且在有效期内，或者在前三年政府采购合同履行过程中及其他经营活动履约过程中未依法履约被有关部门处罚(处理)的，不能认定为具有良好的商业信誉。

2、供应商作出以上承诺即视为满足该条件，无需另行提供证明材料。

五、具备该项目特定资格要求的证明材料
(如适用) (格式自拟)

六、报价表

首次报价表

项目名称		
项目编号		
项目内容		
总报价	按金额报价 (单位：元)	小写： 大写：

注：请认真阅读第四章相关要求，并按照采购文件第四章商务要求以金额报价，报价包括供应商完成本项目所需的一切费用。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

最终确认表

项目名称		
项目编号		
项目内容		
总报价	按金额报价 (单位：元)	小写： 大写：
补充承诺事项		

注：1、按照采购文件第四章商务要求以金额报价，报价包括供应商完成本项目所需的一切费用；

2、本最终确认表不需要封装在响应文件中；

3、最终确认表是在通过相关评审后，向评审小组单独递交，需由法定代表人或授权代表在最终报价时填写，并加盖投标供应商鲜章；

4、比选谈价现场通过评审小组补充承诺事项需在最终确认表“补充承诺事项”中逐一填写；若与响应文件不一致的，以最终确认表为准。

5、若项目涉及分项报价，在“补充承诺事项”中详细填写。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

七、技术、服务要求应答表

序号	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况	佐证材料对应响应文件页码

填表说明：

1. 供应商必须按第四章“采购需求”的内容据实逐条填写，不得虚假响应，否则将取消其比选或成交资格并按规定追究其相关责任。
2. 偏离情况请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

八、 商务应答表

序号	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况	佐证材料对应响应文件页码

填表说明：

1. 供应商必须按第四章“采购需求”的内容据实逐条填写，不得虚假响应，否则将取消其比选或成交资格并按规定追究其相关责任。
2. 偏离情况请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

供应商名称：XXXX（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或授权代表（签字）：XXXX

日期：XXXX

十、实施方案
(格式自拟)

十一、供应商其它证明材料
(格式自拟)