**成都市第五人民医院非医疗缴费管理项目**

**市场调研需求**

为切实解决医院非医疗缴费管理中存在的信息化程度低、业务流程断裂、运行效率低下、业财数据分散溯源难、风险管理难度大等问题，现以优化医院非医疗缴费管理流程，提升管理效率，实现内部风险控制为目标，搭建高效、协同、便捷、安全的非医疗缴费管理平台，具体功能需求如下：

一、基础要求

（一）支持医院按需求自定义、增减非医疗缴费项目；

（二）支持按管理需求设置用户角色，分配用户权限，实现用户权限风险控制要求；

（三）支持电脑端、移动端（医院公众号）多种登录方式；

（四）支持与医院非医疗缴费业务管理系统对接。

二、电子凭证开具

（一）支持非医疗缴费凭证（增值税发票、四川省行政事业单位资金往来结算票据、医院自制凭据）自动开具、冲红，线上交付;

（二）支持缴费、票据开具、退费、票据冲红状态自动跟踪，实时查询，进度消息自动推送提醒，提升使用体验；

（三）支持已开具票据的自动归集，实时查询票据与关联业务单据的信息，支持票据的下载和打印。

三、收费管理

（一）覆盖院内所有非医疗缴费场景（目前场景培训费、进修费、复印费、职工水电费、停车费、押金等），支持移动端缴费并自动开具交付电子缴费凭证；

（二）支持逐条开具缴费通知、批量导入缴费通知等多种缴费通知模式；

（三）支持微信、支付宝等多种支付方式；

（四）支持缴费用户、管理者在移动端与电脑端的缴费、收费明细查询；

（五）支持用户权限下自定义生成收费查询、管理、统计、分析报表。

四、退费管理

（一）支持多种退费业务，实现单笔或批量的退费线上申请、审核、退款、入账、查询等功能；

（二）支持医院内所有接入非医疗缴费平台管理的业务系统发起的退费业务；

（三）支持退费申请的线上提起，上传佐证材料，已开具发票或票据的系统自动处理；

（四）支持自定义设置退费审批流程；

（五）支持用户权限下自定义生成退费查询、管理、统计、分析报表。

五、对账管理

支持与医院现已建设的统一对账平台对接，对接后配合实现以下功能：

（一）按交易日期统计各缴费项目对账信息，包括业务系统的笔数和金额、支付渠道(微信、支付宝)的笔数金额、对账结果等，支持条件查询、导出，对账有差异时支持下载差错明细；

（二）支持按费用类型、缴费时间等多维度的统计、对账、分析；

（三）支持可根据需求自定义周期、项目生成对账报表。

六、接口需求

（一）停车费发票开具、收费接口

（二）病历复印费发票开具、收费接口

（三）医院对账平台接口

（四）医院服务号接口

（五）银行商户号收款接口